Agenzia venditrice

PROPOSTA DI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO
APPROVATA DA ASTOI CONFINDUSTRIA VIAGGI

DENOMINAZIONE AGENZIA	
RAGIONE SOCIALE O DENOMINAZIONE SOCIALE	
P.IVA	
INDIRIZZO	
TEL.	E-MAIL
LICENZA / SCIA	POLIZZA RC
GARANZIA INSOLVENZA / FALL. TO	

RIFERIMENTI PRATICA
OPERATORE ADV
N° PRATICA ADV

Il contraente di seguito indicato conferisce mandato all'agenzia venditrice per l'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da:

NOME	**Mari del Sun S.r.l.**	
INDIRIZZO	**Viale Eritrea, 9 - 00199 Roma**	
E-MAIL	**info@mdsviaggi.com**	TEL. **06/45599197**

L'organizzatore è responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto (art. 42 codice turismo). L'Agente di viaggio fornisce prima della sottoscrizione della presente proposta il modulo informativo standard ai sensi della Direttiva 2015/2302.
Prima della partenza l'organizzatore comunicherà al viaggiatore i recapiti e le modalità per consentirgli di comunicare rapidamente ed efficacemente con lo stesso o con i suoi rappresentanti locali, per chiedere assistenza o per rivolgere tempestivamente, senza ritardo alcuno, eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto.

Il contraente

COGNOME E NOME	
NAZIONALITÀ	CODICE FISCALE
LUOGO E DATA DI NASCITA	TELEFONO *
CAP	CITTÀ
INDIRIZZO	
INDIRIZZO E-MAIL *	

*** e-mail e numero di cellulare sono necessari per comunicare tempestivamente eventuali modifiche da parte delle compagnie aeree.**

In nome proprio, oltre che dei viaggiatori di seguito elencati:

COGNOME E NOME
NAZIONALITÀ
LUOGO E DATA DI NASCITA

COGNOME E NOME
NAZIONALITÀ
LUOGO E DATA DI NASCITA

COGNOME E NOME
NAZIONALITÀ
LUOGO E DATA DI NASCITA

COGNOME E NOME
NAZIONALITÀ
LUOGO E DATA DI NASCITA

PROPONE
all'Organizzatore MARI DEL SUN

la stipulazione del contratto avente ad oggetto il seguente:

☐ ***Pacchetto Turistico***

☐ **Catalogo** ..... Edizione ..... pag. .....

☐ **Formula Roulette** *(in questo caso la proposta resta valida se il T.O. indica l'albergo di destinazione prima della partenza)*

☐ **Fuori Catalogo**

☐ **Viaggio su misura** come da programma richiesto dal cliente (qui allegato)

☐ ***Servizio Turistico***

Cod. pren. elett. ..... Denominazione Pacchetto/Servizio ……..

Destinazione/itinerario .....

Durata giorni ……..... notti ……..... dal ..... al .....

partenza da ..... ritorno a .....

Richieste specifiche soggette ad accettazione da parte dell'Organizzatore con invio di conferma scritta all' Agenzia Intermediaria

.....

……

……

Informazioni che consentano di stabilire un contatto con il minore o responsabile del minore nel luogo di soggiorno (solo se il pacchetto include l'alloggio e se il minore non è accompagnato da un genitore o altra persona autorizzata).

……

Qualora la presente proposta contrattuale venisse utilizzata per l'acquisto del solo servizio di trasporto, di soggiorno, di noleggio o di qualunque altro separato servizio turistico, si specifica espressamente che, non configurandosi la fattispecie negoziale di pacchetto turistico**, i viaggiatori che acquistano tali servizi non beneficeranno delle tutele e dei diritti previsti dalla Direttiva 2015/2302 e quindi dal codice del turismo** e si applicheranno le condizioni contrattuali del singolo fornitore del servizio, indicate nel sito dell'operatore o del fornitore cui si rimanda. Il viaggiatore dovrà contattare in caso di problemi in loco, con la massima tempestività, direttamente il fornitore del servizio.

☐ **Servizio Turistico**

Denominazione Servizio_____

Destinazione/itinerario _____

Dal_____al_____Totale notti _____

Partenza da_____Ritorno a _____

QUOTA	Prezzo a persona	N	Prezzo
ASSICURAZIONI FACOLTATIVE	**Premio a persona**	**N**	
	Prezzo complessivo		

DOCUMENTI NECESSARI

Di seguito sono indicate, per ogni partecipante, le necessità documentali qualora non specificate in catalogo, programma fuori catalogo o viaggio su misura

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

MODALITA' DI PAGAMENTO

……

……

I Acconto
versato il
II Acconto
da versare il
Saldo
da versare il

La presente PROPOSTA CONTRATTUALE deve intendersi IRREVOCABILE per un periodo di sette giorni, salvo se diversamente pattuito con il cliente. Contestualmente alla sottoscrizione del presente documento, il contraente si impegna a versare un acconto nella misura indicata dall'organizzatore.
In caso di richiesta di servizi che comportano il pagamento immediato (quale biglietteria aerea soggetta a time limit o servizi non rimborsabili per policy del fornitore degli stessi), le somme per procedersi all'acquisto di tali servizi potranno essere richieste in via immediata.
Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui l'organizzatore invia al contraente conferma di prenotazione dei servizi richiesti nella presente proposta.
A seguito dell'avvenuta conferma di prenotazione da parte dell'organizzatore al contraente presso l'Agenzia venditrice e per mantenere l'efficacia del contratto concluso con l'organizzatore, essa è tenuta a rimettere tutte le somme ricevute in occasione del mandato all'organizzatore.
L'agenzia venditrice non è considerata responsabile per difetti di conformità relativi al pacchetto e risponde nei confronti dei viaggiatori in base alle regole del mandato.

***

Il contraente dichiara, anche in nome e per conto degli altri viaggiatori:

1. di aver, prima della compilazione della presente proposta, ricevuto il modulo standard previsto dal Codice del Turismo - allegato A - con le informazioni dei diritti previsti in favore dei viaggiatori;
2. di aver ricevuto copia del catalogo dell'organizzatore o, laddove mancante, della descrizione dei servizi e del programma di viaggio, con le relative condizioni generali di contratto (all. B) o di aver visionato il programma pubblicato sul sito web;
3. di aver letto il presente contratto e di accettare le condizioni generali di contratto applicate dall'organizzatore, pubblicate nel catalogo e\o nel suo sito web, che formano parte integrante del contratto stesso tra cui, in particolare le spese di recesso, la scheda tecnica e gli obblighi previsti in capo al viaggiatore;
4. di essere consapevole di poter recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento delle spese di risoluzione standard – come previsto dall'art. 41 comma 2 del Codice del Turismo. Le spese di recesso sono indicate dall'organizzatore alla voce PENALI IN CASO DI RECESSO e pubblicate nelle condizioni generali di contratto o in catalogo (scheda tecnica). In caso di pacchetto su misura il contraente dovrà rimborsare all'organizzatore tutte le spese sostenute per l'espletamento dell'incarico (es. voli non rimborsabili, penalità applicate dalle strutture alberghiere), oltre quanto indicato in contratto quale liquidazione del danno alla parte contraente pronta all'adempimento. In caso di contratto concluso fuori dai locali commerciali il viaggiatore può recedere entro cinque giorni senza penali e senza fornire motivazioni. Tale diritto è escluso in caso di offerte speciali con tariffe diminuite rispetto a quelle correnti. (art. 41 c.7 codice turismo), nonché per i contratti a distanza ai sensi dell'art. 47 c.1 lett. g) codice consumo;

5. di aver letto e di accettare le condizioni di assicurazione, tra cui le franchigie, le esclusioni, le modalità e le tempistiche per aprire un sinistro e di essere stato informato che l'apertura del sinistro, l'invio dei documenti alla compagnia assicuratrice e la gestione del seguito del sinistro sono onere del viaggiatore;
6. di aver verificato l'esistenza e le modalità di fruizione delle garanzie previste dall'art. 47 del Codice del Turismo, relative alla garanzia contro il rischio di insolvenza e\o fallimento dell'organizzatore e del venditore;
7. di essere stato informato sui documenti necessari per effettuare il viaggio (inclusi eventuali minorenni o stranieri);
8. di aver acquisito informazioni circa la situazione sanitaria e socio-politica dello Stato ove avrà luogo il viaggio o la vacanza e dell'opportunità di verificare prima della partenza le indicazioni ufficiali di carattere generale fornite dal Ministero degli Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it o la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sul sito dell'OMS tramite il sito www.who.int;
9. di essere stato informato della possibilità di cedere il contratto ad altro viaggiatore che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio, entro il termine massimo di sette giorni dalla data di partenza, dietro pagamento delle spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti dalla cessione e dei costi effettivi della cessione (vedere quanto previsto al punto 12. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA delle Condizioni Generali del contratto di viaggio);
10. di essere stato informato che ogni difetto di conformità o reclamo DEVE essere comunicato in loco dal viaggiatore SENZA RITARDO direttamente all'organizzatore.
11. di riconoscere che il contratto si intenderà concluso per effetto dell'accettazione da parte dell'organizzatore della presente proposta, accettazione che verrà comunicata tramite conferma di prenotazione dei servizi (Estratto Conto) all'indirizzo e-mail del proponente o, ove richiesto, in altre modalità;
12. di essere a conoscenza che la presente proposta contrattuale rientra nella tipologia di contratto a distanza, come definito dall'art. 45 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo; è pertanto escluso il diritto di recesso ai sensi dell'art. 47 c.1 lett. g) del Codice del Consumo.

Il contraente anche qualora non sia un partecipante al viaggio, si impegna a comunicare quanto sopra, nonché le condizioni applicabili al viaggio, a tutti i partecipanti allo stesso.

Se la presente proposta contrattuale è stipulata a distanza gli verrà fornita una copia su supporto durevole (es. e-mail). In tale ipotesi le parti non potranno contestare la mancata conoscenza delle informazioni scambiate.

Luogo e data_____, _____

Firma del contraente, anche ai fini della manifestazione di avvenuta conoscenza ed accettazione delle CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO allegate alla presente. (per i minorenni è necessaria la firma dei genitori).

_____ Firma e timbro agenzia venditrice_____

Trattamento dei dati personali - Informativa ai viaggiatori sul trattamento dei dati personali ai sensi delle disposizioni legislative in vigore:
Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. Titolare del trattamento dei dati personali riportati nel presente contratto è l'Agenzia venditrice che ha provveduto alla raccolta. L'Organizzatore è responsabile del trattamento dei dati che gli vengono trasferiti dal Venditore. Venditore ed Organizzatore sono pertanto titolari del trattamento dei dati ciascuno per le proprie responsabilità ed a seguito dello svolgimento di compiti e mansioni specificamente demandategli, come per legge, essendo l'Organizzatore e l'Intermediario differenti ed autonome figure giuridiche con differenti ed autonomi obblighi negoziali. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente – a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali , la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo – dovranno pertanto essere esercitati separatamente sia verso il venditore\intermediario, sia verso l'organizzatore, i quali procederanno ciascuno per quanto di propria competenza. In ogni caso si porta a conoscenza dei viaggiatori indicati nella presente proposta che i loro dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti cui l'accesso ai dati sia riconosciuto da disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria;
- Paesi esteri per i quali esiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o garanzie adeguate ex art. 46 UE 2016/679, quali specificamente: Andorra, Argentina, Australia, PNR, Canada, Faer Oer, Guernsey, Isola di Man, Israele, Jersey, Nuova Zelanda, Svizzera, Uruguay.
- Compagnie Assicuratrici e soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, area Operativo Vendite, Back office, Contrattazione Voli Charter e Linea Distribuzione, Assistenza, Amministrazione).
- Responsabili esterni e i soggetti autorizzati del trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio regolarmente incaricati e formati sul Trattamento dei dati personali.

Per i viaggi verso Paesi extra UE e al di fuori di quelli sopra indicati per i quali non sussiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o art. 46 del Reg. UE 2016/679, si rende noto che i viaggiatori non potranno esercitare i diritti per come previsti dal Regolamento né verso il Titolare o i Titolari del Trattamento, né direttamente verso i terzi (quali a titolo esemplificativo: albergatori, vettori locali, compagnie assicurative locali, istituti di cura pubblici o privati ecc.) poiché tale obbligo di trattamento e\o conservazione dei dati secondo gli standard dell'Unione Europea non è previsto dalle leggi del Paese ospitante; ciononostante, ove la destinazione prescelta sia verso tali Paesi, con la sottoscrizione della presente proposta, manifestano espressamente il loro consenso all'invio dei dati verso gli stessi, pur consapevoli dell'impossibilità di esercitare i diritti previsti dalla normativa europea.
Con la sottoscrizione della presente proposta, il viaggiatore dà quindi per conosciuto ed accettato tale mancato riconoscimento di adeguatezza da parte della Commissione Europea degli standard di trattamento dei dati personali nei Paesi meta della vacanza e ciononostante richiede la prenotazione ed esecuzione del viaggio.
Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'Organizzatore e sull'esercizio dei diritti dei viaggiatori, si rimanda a quanto pubblicato sul suo sito web.
Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte del Venditore e sull'esercizio dei diritti dei viaggiatori si rimanda all'informativa presente sul suo sito web e/o a quella cartacea eventualmente consegnata al proponente.

In caso di mancata accettazione da parte dell'Organizzatore della presente proposta di compravendita di pacchetto\servizio turistico, i dati personali ricevuti dall'Agenzia Venditrice saranno cancellati,

Firma del contraente, se minori la sottoscrizione sarà a cura degli esercenti la responsabilità genitoriale

_____

ALLEGATO A

PROPOSTA DI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società MARI DEL SUN S.R.L. sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la società MARI DEL SUN S.R.L. dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente.
Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302 http://www.garanziaviaggi.it/files/DIR_UE_2015_2302.pdf
Seguendo il link il viaggiatore riceverà le seguenti informazioni:

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.
2. Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto ad un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro pagamento di costi aggiuntivi.
5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto e, comunque, non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.
8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.
11. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito.

MARI DEL SUN S.R.L. ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con:
"GARANZIA VIAGGI S.r.l." - Via Nazionale, 60 - 00184 Roma Tel. 06/9970.5792
www.garanziaviaggi.it
Certificato N. A/237.2273/9/2022/R

I viaggiatori possono contattare tale entità o se del caso, l'autorità competente qualora i servizi siano negati causa insolvenza di MARI DEL SUN S.r.l.

ALLEGATO B

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI ACQUISTATI DAL 1° LUGLIO 2018

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO
Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore. Essa viene inviata dal tour operator al viaggiatore o all'agenzia di viaggio, quale mandataria del viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. FONTI LEGISLATIVE
La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51- novies per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302 nonché dalle disposizioni del Codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2. REGIME AMMINISTRATIVO
L'organizzatore e l'intermediario del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale, stante la specifica competenza.
L'Organizzatore e l'intermediario rendono noti ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi delle altre polizze di garanzia facoltative od obbligatorie, a tutela dei viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla effettuazione o esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, o copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e dell'intermediario, ciascuno per quanto di propria competenza, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza ove il pacchetto turistico includa il servizio di trasporto.
Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura similare, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3. DEFINIZIONI
Ai fini del contratto di pacchetto turistico si intende per:
A) professionista, qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo;
B) organizzatore, un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista;
C) venditore, il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore.
D) viaggiatore, chiunque intende concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato;
E) stabilimento, lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;
F) supporto durevole, ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
G) circostanze inevitabili e straordinarie, una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
H) difetto di conformità, un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;
I) punto vendita, qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;
J) rientro, il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO
La nozione di pacchetto turistico è la seguente:
la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, quali:
1. il trasporto di passeggeri;
2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali, o per corsi di lingua di lungo periodo;
3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motocicli e che richiedano una patente di guida di categoria A;
4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:
I) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori, sono: 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento; 2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico

5. CONTENUTO DEL CONTRATTO - PROPOSTA D'ACQUISTO E DOCUMENTI DA FORNIRE
1) Al momento della conclusione del contratto di vendita di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore, fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto durevole.
2) Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea qualora il contratto di vendita di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti.
3) Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'articolo 45, comma 1, lettera h), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, una copia o la conferma del contratto di vendita di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente, su un altro supporto durevole.
4) Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

6. INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDA TECNICA
1. Prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e l'intermediario comunicano al viaggiatore le seguenti informazioni:
a) orari, località di sosta intermedia e coincidenze; Nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;
b) informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111\05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea".
c) ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
d) pasti forniti inclusi o meno;
e) visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
f) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
g) la lingua in cui sono prestati i servizi;
h) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e\o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore, se del caso anche per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria.
i) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;
j) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;
k) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a), prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;
l) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e\o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del paese di destinazione;
m) informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, le spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma l del D.Lgs. 79/2011 e specificate al successivo art. 10 comma 3;
n) informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;
o) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi l, 2 e 3 Dlgs. 79/2011.

2. L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo – anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. In essa sono contenute le informazioni tecniche relative agli obblighi di legge cui è sottoposto il Tour Operator, quali a titolo esemplificativo:
-estremi dell'autorizzazione amministrativa o S.C.I.A dell'organizzatore;
-estremi delle garanzie per i viaggiatori ex art. 47 Cod. Tur.
-estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
-periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
-parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 39 Cod. Tur.)

7. PAGAMENTI
1. All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:
a) la spesa apertura pratica (vedi art. 8);
b) acconto non superiore al 25% sul prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nel sito o nella quotazione del pacchetto fornita dall'Organizzatore. Il saldo sarà da versarsi obbligatoriamente entro e non oltre i 30 giorni antecedenti la data della partenza o, diversamente, entro i termini indicati nella pro-forma/conferma del servizio/pacchetto turistico richiesto. Qualora il trasporto aereo sia effettuato con voli di linea, l'importo relativo al biglietto aereo dovrà essere corrisposto all'atto della conferma di prenotazione in aggiunta alla quota dell'acconto. Per le prenotazioni effettuate con promozioni è richiesto l'acconto del 50% entro 7 giorni dalla conferma, o alla prima scadenza utile in base alle modalità di pagamento previste nell'accordo di collaborazione commerciale. In deroga a quanto sopra stabilito, Mari del Sun S.r.l. potrà richiedere il pagamento contestuale dell'intero importo, ossia il pagamento è richiesto con la stessa data della conferma, in caso di emissione di biglietteria aerea (di linea o low cost) o di servizi a tariffe speciale.
2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.
3. La mancata ricezione da parte dell'Organizzatore delle somme sopra indicate, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal Viaggiatore all'intermediario, comporterà la automatica risoluzione del contratto da comunicarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia intermediaria, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 47 D.Lgs. 79/2011 esercitabili dal viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal

viaggiatore o per il tramite dell'intermediario dal medesimo viaggiatore scelto.

8. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore.
Esso potrà essere variato, in aumento o in diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di:
-costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
-diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
-tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportata nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web.
In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 8% del prezzo nel suo originario ammontare.
In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.
Il prezzo è composto da:
a) quota di iscrizione o spese apertura pratica;
b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o al viaggiatore;
c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e\o spese mediche o altri servizi richiesti;
d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza;
e) oneri e tasse aeroportuali e\o portuali

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

1. Il Tour Operator si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.
2. Se prima della partenza l'organizzatore abbia necessità di modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1 lett. a) oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore, oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.
3. Ove il viaggiatore non accetti la proposta di modifica di cui al comma 2, esercitando il diritto di recesso, l'organizzatore potrà offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.
4. L'organizzatore informa via mail, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 6.
5. Il viaggiatore comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.
6. Se le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.
7. In caso di recesso dal contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:
a) Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto;
b) Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore e caso fortuito.
c) Non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile.
8. Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma 7 lettere a), b) e c), l'organizzatore che annulla, restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio.
9. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il viaggiatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 3° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL VIAGGIATORE

1. Il viaggiatore può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:
- aumento del prezzo in misura eccedente l'8%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore;
- non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'Organizzatore.
Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:
-accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore;
-richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nel termine di legge indicato all'articolo precedente.
2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare.
3. Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 – il costo individuale di gestione pratica e l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi, la penale nella misura indicata di seguito, salvo eventuali condizioni più restrittive - legate a periodi di alta stagione o di piena occupazione delle strutture - che verranno comunicate al viaggiatore in fase di preventivo e quindi prima della conclusione del contratto:
- 10% della quota di partecipazione dall'atto della prenotazione fino a 45 giorni (*) prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 44 a 30 giorni (*) prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 29 a 15 giorni (*) prima della partenza;
- 80% della quota di partecipazione da 14 giorni a 7 giorni (*) prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

(*) I giorni si intendono lavorativi, quindi con esclusione del sabato e dei giorni festivi, inoltre devono essere esclusi il giorno della partenza ed il giorno relativo alla comunicazione dell'annullamento
Tali condizioni non si applicano a tutti quei prodotti per i quali una diversa disciplina delle penali è comunicata in fase di preventivo o di conferma.
Tali prodotti, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, sono biglietteria aerea particolare (tariffe speciali, instant purchase, low cost…), servizi per eventi o periodi particolari, crociere, resorts di lusso, tour di gruppo a date fisse, ecc…
Per gruppi precostituiti le penali di cancellazione saranno pattuite in fase di preventivo e/o al momento della conferma del viaggio.
Rimangono sempre a carico del viaggiatore le spese di apertura pratica oltre, se eventualmente acquistate, al premio delle coperture assicurative facoltative. In ogni caso, nessun rimborso spetta al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno.

3.1 Recesso del viaggiatore per pacchetti di viaggio con denominazione "Partenze Speciali", "Prezzo finito", "Partenze a date fisse"

• 100% della quota volo dal momento della prenotazione (l'attribuzione della quota volo è indicata nella pro-forma/conferma indicata come 1° acconto e/o, se suddivisa in più scadenze, alla somma totale del 1° e 2° acconto, escluso eventuali importi riferiti a premi assicurativi facoltativi sottoscritti in fase di conferma);
• 50% della quota di partecipazione fino a 90 giorni data/partenza;
• 75% della quota di partecipazione da 89 a 45 giorni data/partenza;
• 100% della quota di partecipazione per cancellazioni pervenute negli ultimi 44 giorni.
Salvo diverse condizioni imposte dai fornitori che saranno comunicate in fase di preventivazione

La non imputabilità al viaggiatore della impossibilità di usufruire della vacanza non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per le circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza di cui al comma 2 o per le ipotesi di cui al comma 1, essendo prevista la possibilità di garantirsi dal rischio economico connesso all'annullamento del contratto, con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma obbligatoria dell'organizzatore.
4. Nel caso di gruppi precostituiti le penali da recesso saranno oggetto di accordo specifico di volta in volta alla firma del contratto.
5. Dalla indicazione della percentuale di penale sopra indicata sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono deregolamentate e molto più restrittive e sono previamente indicate in fase di quotazione del pacchetto di viaggio.
6. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:
- il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;
- l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.
7. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 2 e 6 senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei suddetti casi si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.
8. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

11. RESPONSABILITA' DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITA' IN CORSO DI ESECUZIONE – OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE – TEMPESTIVITA' DELLA CONTESTAZIONE

1. L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del Codice civile.
2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del Codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.
3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.
4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario avviarvi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.
Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere – se del caso – una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno.

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate. Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili con quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA

1. Il viaggiatore previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di vendita di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio.
2. Il cedente e il cessionario del contratto di vendita di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.
3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto.

13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

1. Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 11 comma 2, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi:
2. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato http://www.poliziadistato.it/articolo/191/.
3. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

4. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.
5. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio\politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiaresicuri.it.

Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei – poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.34 del codice del Turismo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori.

6. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad "avvertimento" per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.
7. I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.
8. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.
9. Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione e risultare in ogni caso oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore (cfr art. 6, comma 1° lett. h)

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel dépliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE

I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in ess previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

a) Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.

b) Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

17. POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

1. Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'organizzatore.
2. Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma precedente, è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.

18. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternati. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e\o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e per la perdita e\o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Viaggiatori al momento della partenza.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTESTAZIONI

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'Organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme – modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte.

In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

21. GARANZIE AL VIAGGIATORE - FONDO DI GARANZIA A TUTELA DEI VIAGGIATORI (ART. 47 COD. TUR.)

I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del viaggiatore.

Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono indicati nel catalogo e\o sito web dell'Organizzatore medesimo e potranno altresì essere indicati nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore.

Per le modalità di accesso alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate, è necessario rivolgersi a GARANZIA VIAGGI S.r.l. - Via Nazionale, 60 - 00184 Roma Tel. 06/9970.5792, in quanto soggetto giuridico al quale aderisce MARI DEL SUN S.r.l.

Al fine di evitare di incorrere in decadenze, si consiglia di tenere bene a mente i termini indicati per la presentazione delle istanze. Resta inteso che il decorso del termine dovuto ad impossibilità di presentazione dell'istanza e non ad inerzia del viaggiatore, consente la remissione nei termini medesimi.

22. MODIFICHE OPERATIVE

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia prima della partenza. L'Organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore\i effettivo\i nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005. (richiamato all'art.5).

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302.

Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un singolo servizio turistico, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) INFORMATIVA PRIVACY

Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto.

L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente – a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo potrà essere esercitato nei confronti del titolare del trattamento.

Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito http://www.mdsviaggi.com, contenente la Privacy Policy.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006
"La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero."

SCHEDA TECNICA

ORGANIZZAZIONE TECNICA
Pregi Nel Mondo T.O di Mari del Sun S.r.l. – Vale Eritrea,9 - 00199 Roma
PEC: maridelsun@pec.sinapsis-srl.net

AUTORIZZAZIONE
Determinazione dirigenziale Provincia di Roma n° 1522 del 23/03/2011

POLIZZA ASSICURATIVA RESPONSABILITA' CIVILE
Allianz S.p.A. - polizza n. 255032306

GARANZIE PER I VIAGGIATORI ART. 47 DEL D.LGS N. 62 DEL 21/05/2018:
"GARANZIA VIAGGI S.r.l." - Via Nazionale, 60 - 00184 Roma Tel. 06/9970.5792
www.garanziaviaggi.it
Certificato N. A/237.2273/9/2022/R

VALIDITA' DEI PROGRAMMI / FUORI CATALOGO
01 gennaio - 31 dicembre 2025

1. Prezzo
I prezzi di tutte le proposte Mari del Sun (nome commerciale MDS Tour Operator) sono espressi in EURO;
I prezzi dei pacchetti turistici pubblicati sono stati calcolati utilizzando per il carburante il parametro medio di riferimento di 520 USD/tonnellata e con il valore di cambio 1 EURO=1,10 USD.
Per i voli ITC potrà essere applicato un adeguamento calcolato proporzionalmente in base alla differenza esistente fra il suddetto parametro e la quotazione dell'indice Platts* relativa al secondo mese antecedente la data di partenza. Per i voli di linea potranno essere applicati gli adeguamenti richiesti dalle Compagnie Aeree.
* Il Jet Aviation Fuel è un indice che misura le quotazioni del carburante per aerei a turbina; esso viene rilevato quotidianamente da Platts, il maggior ente indipendente a livello mondiale di informazioni e servizi per l'industria dell'energia.

2. Recesso del Consumatore
In deroga alle condizioni sopra esposte all' art. 10, per acquisto di pacchetto turistico comprendente vettori low cost, voli di linea e Alberghi che applicano tariffe non rimborsabili, in caso di cancellazione indipendentemente dalla data di annullamento, viene applicata la penalità del 100% e nessun rimborso spetta a chi rinuncia.

3. Variazioni e/o sostituzioni di prenotazione da parte del cliente
In deroga all' art. 12 delle Condizioni Generali del contratto di viaggio, qualsiasi richiesta di modifica da parte del Cliente di prenotazioni già confermate a Mari del Sun S.r.l comporta spese operative di importo fisso pari a 40 Euro per pratica, sempre nei limiti in cui possono essere soddisfatte dall'operatore senza costituirne un obbligo, e solo per variazioni di prenotazioni riferite a cambio nominativo, trattamento, complesso alberghiero ,aeroporto di partenza, diminuzione della durata del soggiorno, noleggi vari, data di partenza solo se si richiede di anticiparla.
La diminuzione del numero di passeggeri all'interno di una pratica è da intendersi come annullamento parziale, per questo si rimanda all' art. 10 delle Condizioni Generali del contratto di viaggio.
Nel caso di acquisto di pacchetto turistico comprendente vettori low cost e di linea eventuali modifiche di nominativi e/o date di partenza sono regolate dalle norme e condizioni del vettore prenotato i cui costi extra sono riportati sul sito della compagnia aerea. In tal caso è fatto obbligo al cliente prendere nota delle condizioni generali del vettore prima di procedere alla richiesta di modifiche. Ai costi extra richiesti dal vettore aereo, si applicano le spese operative fisse pari a 35 euro per pratica.

4. Assicurazione Medico/Bagaglio e contro le spese di annullamento e rimpatrio
Mari del Sun S.r.l. propone la copertura assicurativa medico/bagaglio/annullamento UNIPOLSAI Assicurazioni. Su richiesta del cliente, è possibile richiedere ulteriori forme di garanzia spese mediche, le cui quote variano secondo l'importo e la durata del viaggio.

5. Informazioni Utili sulla destinazione
Il cliente prende atto e visione delle condizioni dei luoghi da visitare (meteorologiche, politiche, sociali) e delle strutture alberghiere prescelte alla sottoscrizione del contratto di viaggio.

6. Franchigia bagaglio
Ove incluso nella tariffa aerea, è consentito l'imbarco in stiva di un solo bagaglio per persona di kg 15/30 (a seconda della Compagnia Aerea). La franchigia bagaglio è rigorosamente conteggiata per ogni persona: non è quindi cumulabile né trasferibile in caso di più passeggeri che viaggiano insieme. È inoltre consentito portare a bordo dell'aereo un bagaglio a mano etichettato (dimensioni/peso come da regolamento della singola Compagnia Aerea). Nel caso di eccedenza bagaglio, verrà richiesto all'imbarco il pagamento del peso in eccedenza (indicativamente tra i 10 e i 20 euro per ogni kg eccedente). Per le norme bagaglio a mano consultare il sito: https://www.enac.gov.it/passeggeri/cosa-portare-bordo

7. Trattamento in Hotel e tipologie di camere
Il trattamento di mezza pensione in albergo include normalmente come pasto principale quello della sera. Le bevande, salvo ove diversamente specificato, sono sempre escluse e da pagare in loco. L'indicazione di vino incluso non dà automaticamente il diritto a richiedere acqua o altra bevanda alcoolica e/o analcolica in sostituzione. La pensione completa non include le bevande (tranne ove diversamente indicato). La formula All Inclusive prevede consumazioni di bevande che possono essere servite dal personale preposto o a mezzo self-service tramite appositi dispenser; questo servizio può essere soggetto ad un orario di apertura/chiusura dei bar. Alcuni alberghi/resort prevedono che gli ospiti indossino un braccialetto o altro che ne possa permettere l'individuazione quali ospiti della struttura.
Non vengono rimborsati pasti non goduti per ragioni quali escursioni, operativi aerei, etc. Con il check-out della camera terminano i servizi; ulteriori servizi extra come bevande e pasti dovranno essere regolati in loco.
Tutte le segnalazioni effettuate agli alberghi non sono mai garantite.
È possibile che in alcuni periodi parte dei servizi indicati nelle descrizioni non siano disponibili e che in periodi di bassa occupazione alcuni alberghi effettuino lavori di manutenzione ordinaria e migliorie, così come alcuni alberghi possono modificare il servizio ristorante da "buffet" a "à la carte". Servizi complementari (attrezzature, animazione, negozi, pizzerie, ristoranti, minimarket, corsi sportivi, servizio di babysitting, miniclub, ecc.) sono talora subordinati alle turnazioni di chiusura connesse con le relative gestioni e potranno non essere operativi se le condizioni climatiche o il numero delle presenze non ne giustifichino il funzionamento, o cause di forza maggiore (ad esempio guasti improvvisi) non lo consentano. Mari del Sun non è responsabile di queste evenienze in quanto non gestisce in proprio alcun complesso turistico e si limita a pubblicare le descrizioni trasmesse dai singoli fornitori che sono i diretti responsabili dei vari servizi. Alcuni hotel hanno esclusivamente camere "non fumatori", è quindi vietato fumare, anche su terrazzi o balconi, si chiede di attendersi alla disposizione dei vari hotel ed utilizzare solo le aree riservate per non incorrere in sanzioni ed essere allontanati dalla struttura. La maggior parte degli alberghi ha camere dedicate ai fumatori. In alcune strutture è vietato fumare in spiaggia e nelle aree comuni per cui sono presenti aree dedicate ai fumatori.
Camere doppie
La camera doppia è dotata di 1 letto matrimoniale o 2 letti singoli, la cui grandezza varia secondo la tipologia e disponibilità della struttura prescelta. Camere Triple e Quadruple
Nella maggior parte degli alberghi le camere triple e quadruple non esistono: sono infatti previsti letti aggiunti di dimensioni inferiori alle standard.
Eventuali richieste di segnalazioni relative alla sistemazione alberghiera (esempi: letto matrimoniale, camere vicine, ubicazione camera ecc.) non sono garantite. Le segnalazioni dovranno essere effettuate esclusivamente via e-mail, che provvederà ad inoltrare la segnalazione al fornitore alberghiero. Sarà cura del cliente, in loco, verificare con la struttura alberghiera se possibile accontentare la richiesta.

8. Modifiche voli speciali (charter) e prenotazioni Hotel
a) Gli orari dei voli (charter) sono indicativi e non costituiscono elemento essenziale del contratto di viaggio in quanto è garantita l'effettuazione del viaggio; gli orari effettivi dei voli ed eventuali scali sono riportati anch'essi esclusivamente nei documenti di viaggio. Le compagnie aeree si riservano la facoltà di modificare gli orari in qualunque momento, per esigenze tecnico/operative di servizio, slot, coincidenze o forza maggiore, etc., anche senza preavviso. Le variazioni possono riguardare oltre il cambio di orari, anche il cambio di compagnia aerea e l'effettuazione di scali non previsti. Eventuali variazioni riguardanti orari, scali, convocazione e luogo di ritrovo, intervenute successivamente alla prenotazione, verranno comunicate via e-mail oppure telefonicamente prima della partenza.
In caso di necessità potrà essere modificato l'orario di partenza/rientro; potrà variare l'aeromobile, la Compagnia Aerea, la classe di prenotazione; potranno essere effettuati scali non programmati e modificati gli aeroporti in andata e/o rientro; potranno essere raggruppate su un unico aeroporto le partenze previste da altro scalo italiano con il trasferimento in pullman da un'aerostazione all'altra; potranno essere sostituiti i voli noleggiati con voli di linea o viceversa (anche con eventuali scali tecnici). Mari del Sun non è responsabile di eventuali maggiori spese derivanti da variazioni operative intervenute dopo la prenotazione del viaggio, per servizi acquistati autonomamente (ad es. per modifiche di voli nazionali di collegamento con l'aeroporto di partenza/arrivo del volo prenotato).
b) In alcuni sporadici casi, si può verificare l'eventualità che l'albergo accetti e riconfermi un numero di prenotazioni maggiore rispetto a quello consentito dalla propria reale disponibilità (overbooking). Al verificarsi di tali evenienze, non dipendenti dalla nostra volontà, l'albergo provvederà a riproteggere i Clienti presso una struttura di pari o superiore livello, ubicata (per quanto possibile) nella medesima zona. Nel momento in cui la notizia perverrà nei nostri uffici sarà nostra premura informare tempestivamente i Clienti attraverso l'Agenzia presso la quale hanno prenotato il viaggio

9. Inizio e termine del soggiorno
Secondo prassi di uso Internazionale, il check-in si effettua nel pomeriggio, il check-out in mattinata, indipendentemente dagli orari di arrivo e partenza dei voli e/o dei trasferimenti. Gli orari sono stabiliti dai singoli alberghi. Il giorno del rientro è possibile richiedere direttamente alla struttura il "late check-out" pagando direttamente in loco: il tutto è soggetto a disponibilità e a discrezione dell'hotel.

10. Modifiche in loco
Le richieste di modifica formulate durante il viaggio sono soggette ad accettazione e, salvo disponibilità, al pagamento di eventuali penalità applicate dai fornitori e dell'eventuale costo di nuovi servizi richiesti.

11. Viaggi di nozze
Gli alberghi che offrono attenzioni ai clienti "Honeymoon" richiedono necessariamente copia del certificato di nozze o delle pubblicazioni al momento del check-in. I "plus" sono indicati nella descrizione di ogni singolo hotel e generalmente è richiesto un minimo di notti di soggiorno per averne diritto. In alcune strutture dove non sono indicati, può essere che l'hotel li preveda, ma a pagamento. Durante i tour non sono previste particolari attenzioni. Non è mai garantita l'assegnazione di camere con letto matrimoniale o king size. Alcuni hotel richiedono una procedura da seguire a carico dei clienti per avere diritto ai "plus"; si chiede di controllare nelle singole descrizioni degli hotel questa peculiarità. Altri alberghi, in presenza di coppie con figli al seguito nella stessa camera, non offrono agli sposi i previsti omaggi. Verificare sempre che la dicitura "Honeymoon" sia correttamente indicata nei relativi voucher degli hotel.

12. Tour e trasferimenti
a) Tour
L' effettuazione dei Tour è soggetta al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti. Nel caso di mancato raggiungimento del minimo previsto, Mari del Sun potrà annullare i singoli Tour/Safari fino a 20 giorni prima della partenza. In questo caso sarà applicato l'art. 9 delle Condizioni Generali del contratto di viaggio. È previsto solo un minimo di passeggeri, non è indicato un numero massimo di partecipanti in quanto i tour possono essere condivisi con altri gruppi che effettuano parte dello stesso itinerario. Per ragioni operative gli alberghi indicati potrebbero essere sostituiti anche senza preavviso e le visite indicate nel programma di viaggio potrebbero essere effettuate in giorni diversi, senza tuttavia modificare i contenuti del viaggio. L'incontro con la guida sarà nella giornata indicata come primo giorno nel programma. Al termine di un tour i partecipanti saranno accompagnati con trasferimento collettivo nei rispettivi hotel per il proseguimento del soggiorno mare oppure in aeroporto. Nel caso di un solo partecipante, il viaggio è soggetto a riconferma e, oltre al supplemento singola sarà richiesto un ulteriore supplemento da quantificare in base all'itinerario.
b) Trasferimenti collettivi
Vengono effettuati con altri clienti e sono previsti in orari prestabiliti e non modificabili; ritardi causati da qualsiasi motivo di carattere personale, da problematiche sorte in uscita dall'area doganale ed aeroportuale (visti, passaporti, smarrimento valigia, ecc.) non potranno posticipare la partenza del trasferimento collettivo. Pertanto, i clienti che si presenteranno in ritardo rispetto alla partenza del trasferimento collettivo, per non causare un disservizio a quelli già presenti, dovranno attendere il trasferimento successivo e/o pagare la differenza tra il costo di un trasferimento collettivo ed uno individuale e privato. Per alcuni hotel situati in aree pedonali e/o centri storici sono previsti trasferimenti che condurranno i clienti nelle immediate vicinanze della struttura scelta in quanto non è possibile accedervi con mezzi di trasporto. Ove previsto, i clienti saranno accompagnati presso le strutture di riferimento nelle vicinanze.

13. Eventi naturali
Maree e mareggiate possono diminuire o aumentare profondità e ampiezza del litorale e/o modificarne la conformazione. Il deposito delle alghe sulle spiagge è un fenomeno naturale, in alcuni Paesi protetto da normative di tutela ambientale; l'eventuale possibilità di rimozione delle stesse è soggetta a specifiche autorizzazioni in ordine alle quali Mari del Sun non ha alcun potere di modifica. Per tale ragione è possibile che in questi particolari momenti il mare e la spiaggia possono non presentarsi come le foto pubblicate e non completamente balneabili.

14. Clima e abbigliamento
Vale la pena ricordare che a seguito delle variazioni climatiche di questi ultimi anni che hanno interessato tutto il globo, eventi come piogge, tempeste tropicali, uragani, ecc. si possono verificare anche in periodi ed in località diverse da quelle normalmente previste. È consigliabile munirsi di antistaminici e medicinali di primo impiego, oltre che di repellenti contro zanzare ed insetti, adatti ai climi tropicali, soprattutto per chi soggiorna nelle piccole isole o nelle zone ricche di vegetazione e corsi d'acqua.

15. È utile sapere che...
Per tutte le destinazioni proposte le località turistiche possono considerarsi abbastanza sicure. Si raccomanda comunque di adottare per lo meno le stesse attenzioni e precauzioni che si è soliti utilizzare nelle principali

città d'Italia. È sempre raccomandabile non ostentare gioielli o oggetti di grande valore. Si consiglia, in generale, di non girare con elevate somme di denaro in valuta locale bensì con il minimo indispensabile e di fare una fotocopia del passaporto lasciando l'originale custodito in luogo sicuro, insieme a tutti i documenti di viaggio.
Le strutture non sempre possono rispecchiare gli standard europei: il miglior modo per non rovinarsi inutilmente le vacanze è armarsi di un po' di pazienza e di spirito di adattamento, che vuol dire anche rispettare culture diverse dalla nostra. Si esclude che qualsiasi presunzione propria possa tradursi in una promessa implicita da parte dell'organizzatore il quale dettaglia le caratteristiche dei prodotti in modo esplicito per iscritto.
Il turista al contrario è consapevole che strutture ricettive peculiari possano avere caratteristiche diverse rispetto agli standard comuni; ad esempio è possibile che scegliendo alberghi derivanti da ristrutturazioni di edifici storici gli stessi possano avere camere senza finestra, o strutture aventi ubicazioni particolari (ad es. in località di interesse geologico o religioso/culturale ed in riserve ecologiche, ecc.) possano implicare l'accettazione di determinate situazioni, leggi e/o regolamenti locali per la salvaguardia dell'ecosistema, il rispetto delle convenzioni sociali o altro. È sempre ed in ogni luogo opportuno per la sicurezza personale usare il buon senso e non lasciare mai incustoditi gli oggetti personali. In ogni Paese se si vuole fotografare la gente del posto è segno di buona educazione chiedere sempre prima di scattare una foto. Raccomandiamo di munirsi prima del viaggio di tutto l'occorrente utile per fotografare e riprendere i "ricordi delle vacanze", in quanto in alcuni Paesi risulta difficile il reperimento di materiale fotografico, schede, batterie ed altro.

16. Valuta e carta di credito

Anche se gli euro sono ormai accettati in tutte le destinazioni, è sempre consigliabile e più conveniente munirsi di Dollari Americani, fatta eccezione per Cuba dove è più conveniente cambiare gli euro con la moneta locale. Le carte di credito sono quasi sempre richieste negli alberghi a garanzia degli extra e di eventuali danni, esserne sprovvisti può, soprattutto negli Usa, essere svantaggioso ed alcuni hotel possono negare l'accesso i clienti nonostante abbiano la prenotazione della camera. Si consiglia vivamente di munirsi di una carta di credito emessa da primaria società, le carte "electron" con numeri non a rilievo non sono accettate.

17. Covid-19

A causa della situazione relativa alla pandemia di COVID-19, si fa presente che le circostanze possono cambiare nel tempo in base a viaggio, periodo e destinazioni in generale, agli hotels e compagnie aeree in particolare. Ad esempio, potrebbero essere richiesti visti speciali, documentazione, quarantena; strutture e/o servizi dell'hotel (e/o del Paese) non disponibili o ad accesso limitato. Inoltre, potrebbero esserci cambiamenti nel buffet o disponibilità dei pasti (menù fissi, ecc.), capienza dei ristoranti e delle aree e dei servizi comuni (piscina, terme, palestra ecc.). Queste circostanze sono determinate da modifiche alle normative applicate o da disposizioni delle autorità sanitarie. Consigliamo ai clienti di informarsi prima della partenza di possibili restrizioni nazionali, che possono interessare i servizi confermati.
Eventuali restrizioni dovute a tali circostanze straordinarie non possono essere imputate alla nostra Organizzazione.

18. Addendum - Assicurazione Annullamento (facoltativa)

Laddove il cliente decide di sottoscrivere, unitamente alla conferma del pacchetto, l'assicurazione annullamento viaggio facoltativa, il premio si intende pagato e non è mai rimborsabile in quanto inteso come servizio reso per il periodo che intercorre dalla data di inizio copertura (conferma del viaggio) fino al giorno della partenza.

ALLEGATO C

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RACCOLTI PRESSO L'INTERESSATO (ART. 13 REGOLAMENTO UE N. 2016/679)

A) Dati raccolti, finalità del trattamento e fondamento giuridico.
Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE, n. 2016/679 (GDPR) La informiamo che il trattamento dei dati personali, anche sensibili, forniti in sede di richiesta informazioni o preventivi, prenotazione o acquisto di beni o servizi turistici (quali nome, cognome, indirizzo di residenza, codice fiscale, recapito telefonico ed email, eventuali specifiche richieste di assistenza, preferenze per i pasti e qualsiasi altra informazioni da cui, direttamente o indirettamente possa desumersi il suo stato salute, le sue preferenze politiche, il suo orientamento sessuale, ecc.) è finalizzato unicamente a eseguire gli obblighi contrattuali e ad adempiere alle Sue specifiche richieste, nonché ad adempiere agli obblighi normativi, in particolare quelli contabili e fiscali, oltre che a fornirle informazioni e aggiornamenti sui prodotti e servizi a acquistati; quanto sopra costituisce la base giuridica del trattamento, che sarà eseguito in modo lecito, corretto e trasparente. Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità, presso gli uffici del titolare del trattamento.
B) Titolare del trattamento.
Il titolare del trattamento è: Mari del Sun S.r.l., con sede in Roma (00199) - Via Makallè n. 9 – Tel. 06/45599197 – email PEC: maridelsun@pec.sinapsis-srl.net
C) Categorie di destinatari dei dati personali.
Dei Suoi dati potranno venire a conoscenza, quali responsabili o incaricati del trattamento, i dipendenti della nostra società.
I Suoi dati saranno inoltre comunicati ai fornitori dei servizi turistici da Lei acquistati (ad esempio, soggetti come vettori e strutture alberghiere o di soggiorno, tour operators nonché fornitori di servizi accessori ai predetti servizi di viaggio e soggiorno), nonché ad ogni altro destinatario o categoria di destinatari la cui opera sia necessaria per l'esecuzione del contratto (ad esempio, istituti bancari e di credito, imprese di assicurazioni, autorità aeroportuali, imprese di assicurazioni, ecc.).
D) Paesi terzi e organizzazioni internazionali.
In relazione alla destinazione dei servizi acquistati, i Suoi dati personali potrebbero essere trasferiti a Paesi terzi (extra UE) e organizzazioni internazionali. Ad oggi la Commissione Europea ha stabilito che il trasferimento dei dati personali verso i seguenti Paesi offre un adeguato livello di protezione: Andorra, Argentina, Australia – PNR, Canada, FaerOer, Guernsey, Isola di Man, Israele, Jersey, Nuova Zelanda, Svizzera, Uruguay, USA. L'esistenza o l'assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione sui Paesi terzi è verificabile sul sito internet dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (*http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/2010374*).
Si informa l'interessato, ai sensi degli articoli 25 e 26 della Direttiva 95/46 che il trasferimento dei dati personali verso un paese terzo che non garantisce una tutela adeguata ai sensi del GPDR e deve considerarsi lecito in quanto necessario per l'esecuzione del contratto.
E) Conservazione dei dati personali.
I Suoi dati personali saranno conservati per il periodo strettamente necessario all'esecuzione del contratto, nonché per l'ulteriore termine stabilito dalle vigenti disposizioni in materia fiscale e tributaria e, comunque, non oltre il termine di prescrizione ordinario di 10 anni dalla scadenza dei servizi acquistati.
Diritti riconosciuti dal Regolamento UE, n. 2016/679 (GDPR).
a) è Suo diritto chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica o cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento ad alcuni soltanto dei suoi dati nonché di opporsi al loro trattamento e di esercitare il diritto alla portabilità;
b) è Suo diritto revocare il consenso prestato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
c) è Suo diritto proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, che ha Sede in Roma alla Piazza Monte Citorio n. 121, 00186 Roma (www.gpdp.it – www.garanteprivacy.it);
d) la comunicazione dei dati personali è necessaria per l'esatta esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali e la loro mancata comunicazione comporta l'impossibilità di portare a termine in maniera esatta l'adempimento delle obbligazioni contrattuali a nostro carico, oltre che l'impossibilità di essere tempestivamente aggiornato su eventuali variazioni o modificazioni dei servizi acquistati.
e) i Suoi dati non saranno oggetto di processi decisionali automatizzati né di profilazione.

Letta l'informativa, io sottoscritto_____presto il consenso al trattamento dei dati personali, per le finalità Indicate.

_____